Политика обработки файлов cookie

Просматривая или используя наш Сайт, вы принимаете данную Политику обработки файлов cookie (далее - Политика). Если вы не согласны с Политикой, пожалуйста не используйте Сайт. Находясь на нашем Сайте, вы принимаете условия использования файлов cookie, изложенные в данной Политике.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie (cookie, cookies) — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве (компьютер, смартфон или планшет, иное устройство, используемое для посещения Сайта), когда вы посещаете наш веб-сайт. Когда вы в следующий раз посетите наш веб-сайт, он сможет распознать ваш браузер благодаря файлам cookie. Файлы cookie помогают нам узнать, какие разделы веб-сайта полезны, а какие разделы нуждаются в улучшении. Кроме того, мы позволяем третьим лицам использовать файлы cookie на нашем веб-сайте, это означает, что наш веб-сайт разрешает сторонним компаниям (третьим лицам) устанавливать свои собственные файлы cookie на ваше устройство, с которого вы посещаете наш веб-сайт.

Мы используем файлы cookie для следующих целей:

- для обеспечения работоспособности и функциональности веб-сайта;
- для улучшения веб-сайта, основываясь на определении ваших предпочтений для предоставления вам необходимой информации;
- в маркетинговых целях.

Файлы cookie позволяют веб-сайту запомнить ваши настройки: язык, размер шрифта, другие личные настройки вида веб-сайта, поэтому вам не придется настраивать веб-сайт при каждом его посещении. Веб-сайт использует файлы cookie для повышения качества работы веб-сайта и удобства его использования посетителями.

Файлы cookie устанавливаются в браузер на вашем устройстве — в большинстве случаев это происходит автоматически. Однако вы можете управлять файлами cookie самостоятельно и (или) удалить их. Раздел ниже, озаглавленный «Как управлять и удалять cookie?», описывает доступные методы управления файлами cookie. Тем не менее, если вы отключите файлы cookie и аналогичные технологии, это может негативно отразиться на работе веб-сайта. В том случае, если вы откажитесь от обработки файлов cookie, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые файлы cookie. Имейте в виду, что отключение или запрет файлов cookie может помешать вам использовать наш веб-сайт с максимальной эффективностью.

2. Какого рода файлы cookie мы используем?

Мы используем несколько типов файлов cookie — сеансовые и постоянные.

• **Сеансовые cookies (session cookies)** — это временные файлы, которые создаются веб-сайтом для хранения информации о вашем текущем сеансе и сохраняются только тогда, когда ваш браузер открыт, и автоматически удаляются при закрытии браузера. Обычно сеансовые файлы cookie удаляются после того, как вы закрываете окно веб-сайта. Сеансовые cookies позволяют помнить информацию о вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

• **Постоянные cookies (persistent cookies)** — это файлы, которые сохраняются на вашем устройстве в течение определённого времени, даже после закрытия браузера. Постоянные cookies создаются при посещении вами нашего веб-сайта и хранятся на вашем устройстве до тех пор, пока вы не удалите их или пока не истечет их срок действия. Такие файлы cookie позволяют идентифицировать вас как уникального пользователя при возвращении на наш веб-сайт и помогают вспомнить информацию о вас и ранее совершенных вами действиях.

На нашем веб-сайте используются cookies создаваемые веб-сайтом, а также cookies сторонних компаний — третьих лиц, которые позволяют анализировать активность посетителей веб-сайта и улучшать его работу. Полученные сведения могут быть использованы в целях улучшения работы веб-сайта и его разделов.

Мы указываем время окончания срока действия каждого из этих файлов cookie по имеющейся у нас информации. Даты истечения срока действия любых сторонних файлов cookie устанавливаются компаниями, которые собирают такие файлы cookie, и могут быть изменены ими в любое время.

Ниже приведен список различных групп cookie, которые мы используем на нашем веб-сайте.

Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies)

Эти cookie необходимы для правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Набор обязательных файлов cookie минимальный. Их использование необходимо в том числе и для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта. Обычно они устанавливаются только в ответ на ваши действия, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал вас об этих файлах cookie, но тогда некоторые части веб-сайта не будут работать. Эти файлы cookie не хранят никакой личной информации. Строго необходимые cookies не используются для маркетинговых целей или отслеживания пользовательского поведения за пределами основного функционала веб-сайта. Их основная цель — обеспечение возможности использования веб-сайта так, как вы этого ожидаете. Поскольку строго необходимые cookies являются критически важными для работы веб-сайта, они не подлежат отключению, если только вы не решите полностью отказаться от использования веб-сайта.

Cookies производительности (performance cookies)

Эти cookie собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом, как работает наш веб-сайт, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего веб-сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по веб-сайту. Cookies производительности собирают анонимные данные. Если вы не разрешите использование этих cookie, мы не будем знать, когда вы посещали наш веб-сайт, и не сможем отслеживать его работу. По желанию вы можете отключить cookies производительности на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Функциональные cookies (functional cookies)

Эти cookie позволяют веб-сайту запоминать ваш выбор и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции. Они могут быть установлены нами или третьими лицами, чьи услуги мы добавили на веб-сайт. Если вы не разрешите использование этих cookies, некоторые или все эти службы могут работать некорректно. По желанию вы можете отключить функциональные cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Целевые и аналитические cookies (targeting and analytics cookies)

Эти cookie используются для отслеживания ваших действий на веб-сайте и за его пределами, они собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом. Эти данные помогают нам понять, как вы используете веб-сайт, и выявить области, требующие улучшения, с целью предоставления более релевантной и персонализированной рекламы, чтобы сделать рекламные сообщения более актуальными для вас. Эти cookie помогают третьим лицам понять ваши интересы и показывать ту рекламу, которая может быть более интересной и полезной. Целевые и аналитические cookie могут быть установлены через наш веб-сайт нами или третьими лицами. Они могут использоваться для создания профиля ваших интересов и показа соответствующей рекламы на нашем веб-сайте или на других сайтах. Они основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. По желанию вы можете отключить целевые и аналитические cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Для сбора аналитики мы используем платформу Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту

информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Для файлов cookie, которые наши партнеры по рекламе размещают для маркетинговых (рекламных) целей, мы ссылаемся на политики по обработке информации на сайтах этих сторон.

Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях только если вы дали на этой согласие.

Поставщик	Имя файла cookie	Значение/Описание	Истечение срока действия
Строго необходимые cookies			
Собственный сайт	cookie_panel	Используется для управления и отображения панели согласия на использование файлов cookie.	1 день
	functional_cookies	Обеспечивают дополнительные функции сайта, такие как запоминание предпочтений пользователя.	
	performance_cookies	Используются для улучшения производительности сайта и предоставления более быстрого и удобного доступа.	
	targeting_cookies	Используются для показа рекламы, которая более релевантна интересам пользователя.	
Веб-сервер (Bitrix/PHP)	PHPSESSID	Внутренняя php	В течение сессии браузера
Beget	beget	Используется хостингом beget для определения ботов	В течение сессии браузера
TravelLine	TLV_*	Используются формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу сайта	30 дней
	TLBF_*	Используется для предзагрузки формы бронирования	600 миллисекунд
Производительные			
Яндекс	bh	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя	12 месяцев
Функциональные			
Яндекс	receive-cookie-deprecation	Этот файл cookie используется, чтобы сигнализировать владельцу веб-сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.	12 месяцев
Прочие			
Яндекс	i	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	12 месяцев
	_ym_d		12 месяцев
	_ym_isad		2 дня

	_ym_visorc		1 час
	yabs-sid		В течение сессии браузера
	ymex		12 месяцев
	yuidss		24 месяца
	yandexuid		12 месяцев
	_ym_uid		12 месяцев

Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже).

Cookie	**Третье лицо**	**Правовые документы в отношении данных**
amoCRM	АО «Амоцрм»	https://www.amocrm.ru/confidence/
Beget	ООО «Бегет»	https://beget.com/ru/personal-data-apps https://beget.com/ru/cookie-policy
Bitrix	ООО «1С-Битрикс»	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php
CallTouch	ООО «Колтач Солюшнс»	https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf https://www.calltouch.ru/upload/documents/cookie-policy.pdf
CoMagic	ООО «НОВОСИСТЕМ»	https://main.comagic.ru/privacy_policy/
Hotbot	ООО «ХотЛабс»	https://hotbot.ai/privacy_policy https://hotbot.ai/cookies_policy_en
Mail	ООО «ВК»	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy/
Roistat	ООО «Бизнес-аналитика»	https://roistat.com/ru/privacy
TalkMe	ООО "Софит"	https://talk-me.ru/policy2
TL	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
vk	ООО «В Контакте»	https://vk.com/data_protection?section=rules
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

На нашем веб-сайте могут использоваться дополнительные файлы cookie, необходимые для его работы и функционирования.

3. Как управлять и удалять cookie?

На нашем веб-сайте представлен инструмент для управления cookie. Это реализовано через баннер согласия на использование cookie (cookie consent banner), который появляется при первом посещении сайта. Вы можете:

- Принять все cookies.
- Принять необходимые cookies.
- Настроить параметры, выбрав, какие категории cookies вы хотите разрешить.

Вы можете отключить сохранение и использование файлов cookie на своем устройстве или удалить уже сохраненные файлы cookie в настройках вашего браузера. Если вы откажетесь от

обработки файлов cookie, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые cookies (strictly necessary cookies).

Для получения дополнительной информации о файлах cookie, включая инструкции по управлению и удалению cookies на вашем устройстве, вы можете посетить сайт AboutCookies.org. Этот ресурс предоставляет подробные объяснения о том, что такое cookies, как они используются, и как вы можете настроить свои предпочтения в различных браузерах.

4. Обновление Политики

Мы можем изменять данную Политику в любое время. Все изменения будут опубликованы на этой странице, и вступают в силу с момента их размещения. Это краткое описание текущего использования cookies. Если мы изменим их использование, мы обновим Политику без дополнительного уведомления. Продолжая использовать наш веб-сайт после изменений, вы соглашаетесь с обновленной Политикой.

5. Контактная информация

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. является ИП Шатворян Каринэ Леонидовна.

Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике конфиденциальности, пишите по электронной почте: reception@europahotel.ru или по адресу: 344002, Россия, Ростовская область, Ростов-на-Дону, Ворошиловский проспект, 41/112.